

Ogólne Warunki Sprzedaży Schneider Electric Polska

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej O.W.S. stosuje się przy sprzedaży towarów i usług oferowanych przez "Schneider Electric Polska Sp. z o.o.", zwanym dalej „Sprzedawcą”. Stanowią one integralną część oferty Sprzedawcy.
- 1.2. Wszelkie zmiany do postanowień O.W.S. zaproponowane przez Kupującego przy składaniu zamówienia wymagają pisemnej zgody Sprzedawcy pod rygorem nieważności.
- 1.3. W przypadku, gdy istnieją ogólne warunki kupna Kupującego, w pierwszej kolejności stosuje się niniejsze O.W.S.
- 1.4. Wzajemne ustalenia pomiędzy Stronami potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami O.W.S.
- 1.5. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz marketingu towarów i usług zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Kupujący wyraża również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Sprzedawcy drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. OFERTA SPRZEDAWCY, ZAMÓWIENIA

2.1. Oferta pisemna

- 2.1.1. Oferty Sprzedawcy dotyczą wyłącznie towarów i usług w niej wyraźnie wymienionych.
- 2.1.2. O ile nic innego nie wynika wprost z treści oferty, oferta Sprzedawcy na aparaty i urządzenia jest ważna 1 (jeden) miesiąc od daty jej wystawienia, a na aparaty i urządzenia SN jest ważna 3 (trzy) miesiące od daty jej wystawienia.
- 2.1.3. Warunki oferty wymagają potwierdzenia przez Sprzedawcę po złożeniu zamówienia przez Kupującego.

2.2. Informacje techniczne

- 2.2.1. Informacje podane w katalogach i prospektach Sprzedawcy, w szczególności wymiary, masa, kształty i odcienie kolorów mają charakter wyłącznie orientacyjny i obowiązują Sprzedawcę tylko wtedy, gdy zostaną przez niego pisemnie potwierdzone.
- 2.2.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu. Umieszczenie towaru w katalogu nie gwarantuje jego dostępności.
- 2.2.3. Sprzedawca nie ma obowiązku załączania rysunków realizacyjnych, nawet, jeśli towar jest dostarczany wraz ze schematem instalacji lub fundamentów – wymiary ław fundamentowych są podane orientacyjnie, ławy te powinny być obliczone przez Kupującego na jego własną odpowiedzialność

2.3. Rejestracja

- 2.3.1. Przed złożeniem pierwszego zamówienia, Kupujący podlega rejestracji w systemie Sprzedawcy. W tym celu Kupujący przedstawi Sprzedawcy:
 - 2.3.1.1. aktualny wypis z ewidencji działalności gospodarczej albo wypis z KRS albo inne dokumenty rejestracyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami
 - 2.3.1.2. dokument nadania numeru NIP
 - 2.3.1.3. dokument nadania numeru REGON
 - 2.3.1.4. listę osób upoważnionych do składania zamówienia w imieniu Kupującego
 - 2.3.1.5. oświadczenie o otrzymaniu i akceptacji O.W.S. Sprzedawcy w umowach zawieranych ze Sprzedawcą.

2.4. Zamówienia, Potwierdzenie zamówienia

- 2.4.1. Dostawa towarów lub świadczenie usług może nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego zamówienia Kupującego, wskazującego:
 - 2.4.1.1. oznaczenie Kupującego;
 - 2.4.1.2. tożsamość wystawiającego zamówienie;
 - 2.4.1.3. termin i miejsce dostawy lub realizacji usług;
 - 2.4.1.4. opis przedmiotu zamówienia i wszystkie szczegóły, umożliwiające jasne i nie podlegające żadnej wątpliwości określenie towarów lub usług objętych zamówieniem.
- 2.4.2. Od momentu złożenia zamówienia, jego anulowanie jest możliwe wyłącznie zgodnie z punktem 7 O.W.S.
- 2.4.3. Do zawarcia umowy dochodzi, w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
- 2.4.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do naliczenia Kupującemu opłaty manipulacyjnej w wysokości 160,00 PLN (sto sześćdziesiąt złotych) plus VAT za obsługę zamówienia, którego wartość netto według cen katalogowych Sprzedawcy jest niższa niż 1500,00 PLN (jeden tysiąc pięćset złotych). Sprzedawca ma prawo do zmiany wysokości opłaty manipulacyjnej lub wartości zamówienia, od której zależy naliczenie opłaty 2 (dwa) razy w roku. Sprzedawca poinformuje Kupującego o zmianie z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

3. WŁASNOŚĆ, POUFNOŚĆ

- 3.1. Wszelkie opracowania, plany i dokumenty powierzone Kupującemu w związku ze sprzedażą towarów lub świadczeniem usług mają charakter poufny tj. Kupujący może z nich korzystać tylko dla własnych potrzeb i nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.
- 3.2. W przypadku nie zawarcia umowy przez Strony, wszelkie opracowania, plany i dokumenty dostarczone Kupującemu muszą być przez niego niezwłocznie zwrócone Sprzedawcy wraz ze wszystkimi kopiami, nie później niż w terminie 15 (piętnastu) dni od dnia zgłoszenia żądania przez Sprzedawcę.

4. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI.

- 4.1. Ceny towarów i usług oferowanych przez Sprzedawcę podane w cennikach są wyrażone w złotych polskich (PLN). Cenniki nie stanowią oferty Sprzedawcy i mają znaczenie informacyjne.
- 4.2. Jeżeli nic innego nie wynika wprost z treści oferty, ceny towarów i usług oferowanych przez Sprzedawcę podane w ofertach będą wyrażone w złotych polskich (PLN).
- 4.3. W przypadkach, gdy ceny zawarte w ofertach wyrażone są w walutach obcych, ich równowartość w złotych polskich (PLN) zostanie określona według kursu średniego waluty krajowej w stosunku do waluty obcej ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski i obowiązującego na dzień wystawienia faktury.
- 4.4. Ceny towarów i usług oferowanych przez Sprzedawcę wskazane w ofertach i cennikach nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT) i zostaną zwiększone o obowiązującą stawkę tego podatku w dniu wystawienia faktury.
- 4.5. W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od towarów i usług Kupujący jest zobowiązany przekazać takie dokumenty Sprzedawcy w dniu złożenia zamówienia – niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedawcę z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
- 4.6. Jeśli strony nie postanowią inaczej, terminy płatności wynoszą 14 (czternaście) dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Sprzedawcę.
- 4.7. Sprzedawca oświadcza, iż jest podatnikiem podatku VAT (NIP nr 522-00-11-965) i jest zobowiązany do wystawiania faktur VAT.
- 4.8. W przypadku, gdy Kupujący jest podatnikiem VAT, Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT na towary i usługi określone w złożonym zamówieniu bez jego podpisu.
- 4.9. Do momentu całkowitej zapłaty za towar, Sprzedawca pozostaje jego właścicielem.
- 4.10. W celu zabezpieczenia należytej realizacji płatności za dostawy towarów lub świadczenie usług, Sprzedawca ustala indywidualny limit „Kredytu Kupieckiego” Kupującego, o czym informuje go pisemnie lub za pośrednictwem maila. Jeżeli suma należności (brutto z VAT) i zamówień złożonych do realizacji

i jeszcze niezafakturowanych (brutto z VAT) przekroczy indywidualny limit „Kredytu Kupieckiego” Kupującego, Sprzedawca ma prawo do wstrzymania przyjmowania zamówień Kupującego do momentu ustanowienia dodatkowych zabezpieczeń „Kredytu Kupieckiego”. Zmiana wielkości limitu dokonywana jest przez Sprzedawcę. Niezależnie od powyższego w przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na zagrożenie wywiązania się z warunków płatności Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uzależnienia realizacji zamówienia Kupującego od odpowiedniego dodatkowego zabezpieczenia zapłaty.

- 4.11. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności na rzecz Sprzedawcy przekraczającego 45 (czterdzieści pięć) dni, Sprzedawca przekazuje sprawę do windykacji zewnętrznej. Koszty windykacji zewnętrznej obciążają Kupującego.
- 4.12. W przypadku, gdy Kupujący opóźni się z płatnością jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Sprzedawcy, Sprzedawca poza innymi uprawnieniami wynikającymi z umowy, O.W.S. i przepisów prawa, ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw towarów lub świadczenia usług oraz odmowy realizacji zamówień, do czasu uregulowania płatności wraz z odsetkami. Pełną odpowiedzialność za wstrzymanie dostaw towarów lub realizacji usług w tym koszty magazynowania i ubezpieczenia towarów ponosi Kupujący.

5. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA, ODSZKODOWANIA

- 5.1. Terminy realizacji zamówienia określone w ofertach i innych materiałach Sprzedawcy podane są orientacyjnie. Dokładne terminy realizacji zamówienia muszą zostać potwierdzone pisemnie lub mailem przez Sprzedawcę po złożeniu zamówienia przez Kupującego. Potwierdzenie zamówienia może nastąpić również poprzez elektroniczne systemy wymiany informacji z tym, że w takim wypadku obowiązujący jest termin określony w systemie następnego dnia po złożeniu zamówienia.
- 5.2. Terminy realizacji zamówienia rozpoczynają się od daty potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę. Zmiana typów lub parametrów technicznych zamówionych towarów lub innych elementów zamówienia może spowodować zmianę terminu realizacji.
- 5.3. Sprzedawca ma prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Sprzedawcy. W takim wypadku procedurę określoną w punkcie 5.5 O.W.S. stosuje się odpowiednio.
- 5.4. Sprzedawca jest zwolniony z dotrzymania terminów realizacji zamówienia, jeżeli po przyjęciu przez niego zamówienia występują następujące okoliczności:
 - 5.4.1. siła wyższa rozumiana jako okoliczności nieprzewidziane, niezależne od woli Sprzedawcy, którym Sprzedawca nie mógł zapobiec przy dołożeniu należytej staranności a w szczególności lokaut, strajk, epidemia, wojna, embargo, decyzje właściwych władz administracyjnych i samorządowych, pożar, powódź i inne klęski żywiołowe,
 - 5.4.2. przerwa lub opóźnienie w dostawach surowców, energii i komponentów,
 - 5.4.3. zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący,
 - 5.4.4. zmiana przez Kupującego wcześniejszych uzgodnień oraz typów lub parametrów technicznych zamówionych towarów.
- 5.5. Wystąpienie okoliczności wymienionych w punkcie 5.4. O.W.S. powoduje zawieszenie wykonania zamówienia do czasu ustania tych okoliczności. O zawieszeniu wykonania zamówienia Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Kupującego na piśmie lub drogą mailową. Zawieszenie wykonania zamówienia nie daje Kupującemu prawa do odszkodowania chyba, że Strony postanowią inaczej.
- 5.6. W przypadku zwłoki w dostawie towaru lub zwłoki w wykonaniu usługi z powodów zwinionych przez Sprzedawcę, Sprzedawca na żądanie Kupującego zapłaci karę umowną w wysokości 0,02 % wartości netto niedostarczonego towaru lub niewykonanej usługi za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5 (pięć) % wartości netto tego towaru lub usługi.
- 5.7. Schneider Electric Polska dołoży wszelkich starań aby zamówienia ZMTK dostarczyć w systemie D+10, czyli do 10 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. W przypadku zamówień w znaczący sposób przekraczającą ilości średniego zamówienia QMAX z ostatniego kwartału Schneider Electric Polska zastrzega sobie prawo późniejszego dostarczenia tego zamówienia po uprzednim poinformowaniu Dystrybutora. W przypadkach wyjątkowych Schneider Electric Polska zastrzega sobie prawo wcześniejszego dostarczenia zamówienia ZMTK jeśli wynika to z faktu przekroczenia dziennej wydajności Centrum Dystrybucyjnego.

5.8. Każdorazowo fakt wcześniejszego lub późniejszego dostarczenia zamówień ZMTK będzie uzgadniany z Dystrybutorem.

6. OPAKOWANIA, WYDANIE TOWARU, UBEZPIECZENIE, PRZEWOZY, ODSZKODOWANIA, ODBIÓR I INSTALACJA TOWARU

- 6.1. Ceny podane w ofertach obejmują standardowe opakowanie towarów, nie podlegające zwrotowi. Każde zamówienie Kupującego dotyczące innego opakowania niż standardowe będzie powodowało obciążenie Kupującego dodatkowymi kosztami.
- 6.2. Transport towarów oferowanych przez Sprzedawcę oraz ich ubezpieczenie w transporcie odbywa się na koszt i ryzyko Sprzedawcy, przy czym Sprzedawca ma prawo wybrać rodzaj transportu.
- 6.3. Kupujący zapewnia rozładunek oraz instalację towarów oraz ponosi koszty i ryzyko z nimi związane.
- 6.4. Dostawy na zasadach określonych w punkcie 6.2 realizowane są wyłącznie do siedziby albo magazynu centralnego Kupującego lub jego oddziałów chyba, że strony ustalą inaczej, w szczególności postanowią o dostawie na plac budowy. Kupujący jest zobowiązany do stałej aktualizacji listy z adresami dostaw. W przypadku zmiany miejsca dostawy po złożeniu zamówienia, koszty transportu ponosi Kupujący.
- 6.5. Na zamówieniu, Kupujący może wskazać tylko jeden adres dostawy.
- 6.6. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w imieniu Kupującego, przy czym odmowa przyjęcia towaru lub nieobecność osoby upoważnionej przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za towar i transport.
- 6.7. Przy dostawie Kupujący ma obowiązek w obecności przewoźnika dokonać sprawdzenia towaru co do widocznych zewnętrznych uszkodzeń lub ewentualnych braków ilościowych (ilości opakowań zbiorczych lub jeżeli ze stanu opakowania wynika, iż mogło dojść do naruszenia opakowania zbiorczego ilości towaru w opakowaniach zbiorczych). W przypadku stwierdzenia widocznych uszkodzeń towaru lub braków ilościowych, Kupujący sporządzi i przekaze Sprzedawcy w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych protokół uszkodzeń, który zostanie podpisany przez Kupującego i przewoźnika, jednocześnie zostanie wpisana odpowiednia adnotacja na liście przewozowym. Wyłącznie takie dokumenty będą podstawą reklamacji ilościowych i reklamacji co do uszkodzeń w transporcie.
- 6.8. Kupujący dokona sprawdzenia dostarczonego towaru co do innych wad jakościowych niż opisane powyżej w punkcie 6.6, oraz w razie wykrycia wady sporządzi protokół i ewentualnie dokumentację fotograficzną wady i doręczy je Sprzedawcy w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty dostawy.
- 6.9. Kupujący zabezpieczy uszkodzony towar i umożliwi jego oględziny przez przewoźnika, Sprzedawcę lub ich ubezpieczycieli.
- 6.10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę towaru po jego wydaniu Kupującemu (rozumianego jako rozpoczęcie rozładunku lub wydanie z magazynu przy odbiorze własnym Kupującego).
- 6.11. W przypadku odbioru własnego, Sprzedawca ma prawo do naliczenia Kupującemu opłaty manipulacyjnej w wysokości 160,00 PLN (sto sześćdziesiąt złotych) plus VAT chyba, że strony postanowią inaczej. W przypadku odbioru własnego ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy. W takim wypadku obowiązek sprawdzenia towaru określony w punkcie 6.6. i 6.7 powinien być wykonany przy wydaniu towaru z magazynu Sprzedawcy a ewentualne widoczne uszkodzenia lub braki ilościowe powinny być niezwłocznie zgłoszone pracownikom magazynu.
- 6.12. W przypadku konieczności przechowania towaru po ustalonej dacie dostawy, Sprzedawca obciąży Kupującego ceną za towar zwiększoną o koszty przechowania towaru w wysokości 2 (dwóch) % jego wartości netto za każdy rozpoczęty miesiąc przechowania po ustalonej dacie dostawy. Po upływie 2 (dwóch) miesięcy, Sprzedawca ma dodatkowo prawo odstąpienia od umowy i żądania kary umownej w wysokości 20 % (dwudziestu procent) wartości zamówienia. Powyższe nie wyłącza żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przekroczy wartość kary umownej.

7. ANULOWANIE ZAMÓWIEŃ, ZWROT TOWARU

- 7.1. Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego zwrotu całości lub części towaru, za który Kupujący nie zapłacił w terminie, niezależnie od tego w czym posiadaniu towar ten się znajduje.

- 7.2. Kupujący ma prawo do bezpłatnego anulowania na piśmie zamówienia lub pozycji zamówienia, w przypadku, gdy:
- 7.2.1. rezygnacja dotrze do Sprzedawcy w dniu złożenia zamówienia do godziny 16.00, lub
 - 7.2.2. zwłoka w terminie dostawy przekracza 2 (dwa) tygodnie, lub
 - 7.2.3. rezygnacja jest następstwem pomyłki popełnionej przez Sprzedawcę.
- 7.3. Anulowanie całości lub części zamówienia w terminie późniejszym niż określony w punkcie 7.2 powyżej jest możliwe wyłącznie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie. Sprzedawca może uzależnić wyrażenie zgody od zapłaty przez Kupującego odstępnego w kwocie stanowiącej 20 (dwadzieścia) % wartości brutto zamówienia lub wyższej, jeżeli koszty związane z realizacją zamówienia przekroczyły tę kwotę.
- 7.4. Zwrot towarów przez Kupującego może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu przez Sprzedawcę zgody na zwrot na piśmie oraz pod warunkiem, iż zwracane towary:
- 7.4.1. zostały zakupione w ciągu 18 (osiemnastu) miesięcy liczonych od dnia zakupu do dnia dokonania zwrotu, oraz
 - 7.4.2. są zapakowane w ich oryginalne opakowania, oraz
 - 7.4.3. są aparatami i urządzeniami niskiego napięcia, nie noszącymi śladów użytkowania, oraz
 - 7.4.4. w momencie zakupu były składowane ze statusem magazynowym „aktywne” w magazynie centralnym Sprzedawcy.
- 7.5. Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego.
- 7.6. W przypadku wydania postanowienia o wszczęciu postępowania układowego lub upadłościowego lub podjęcia decyzji o likwidacji Kupującego, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy, a wszelkie otrzymane kwoty zaliczyć na poczet odszkodowania za powstałe z tego tytułu szkody.

8. GWARANCJA

8.1. Czas trwania gwarancji

- 8.1.1. Okres gwarancji sprzedanych przez Sprzedawcę towarów wynosi 18 (osiemnaście) miesięcy od dnia wydania towaru zgodnie z definicją zawartą w punkcie 6.9 O.W.S..
- 8.1.2. Gwarancja obowiązuje tylko wobec Kupującego.
- 8.1.3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
- 8.1.4. Części wymienione lub części naprawione w okresie gwarancji z tytułu zgłoszonych wad podlegają gwarancji przez okres 18 (osiemnastu) miesięcy.
- 8.1.5. Gwarancja wydłużona jest o czas obsługi gwarancyjnej.
- 8.1.6. Części wymienione lub części naprawione w okresie pogwarancyjnym z tytułu zgłoszonych wad podlegają gwarancji przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia wymiany.
- 8.1.7. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem dokonywania serwisu i napraw w okresie gwarancyjnym wyłącznie przez Sprzedawcę lub upoważnionych przez niego serwisantów.

8.2. Wady objęte gwarancją

- 8.2.1. Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych tkwiących w towarach sprzedanych Kupującemu.
- 8.2.2. Sprzedawca nie odpowiada za wady towaru wynikłe z powodu:
 - 8.2.2.1. wad surowców dostarczonych przez Kupującego,
 - 8.2.2.2. przekazanych przez Kupującego założeń projektowych lub projektu wykonania lub montażu,
 - 8.2.2.3. napraw, konserwacji lub obsługi wykonanej przez osoby nieupoważnione,
 - 8.2.2.4. nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji,
 - 8.2.2.5. przechowywania towarów w niewłaściwych warunkach.
- 8.2.3. Wyklucza się gwarancję w razie zaistnienia siły wyższej w rozumieniu pkt. 5.4 O.W.S. oraz w razie wymiany części lub napraw wynikających ze zwykłego zużycia towarów, a także uszkodzeń lub zniszczeń wynikających z zaniedbania, braku nadzoru, złego wykorzystania towarów, nieprzestrzegania reguł sztuki elektrycznej oraz wykonywania napraw przez osoby trzecie.
- 8.2.4. Materiały eksploatacyjne (np. bezpieczniki) nie są objęte gwarancją.

8.3. Zobowiązania Kupującego.

- 8.3.1. Warunki gwarancji są zachowane, jeżeli Kupujący powiadomi Sprzedawcę o wadach niezwłocznie nie dłużej niż w ciągu 7 (siedmiu) dni licząc od dnia ujawnienia się wady (z zastrzeżeniem postanowień punktu 6 O.W.S), przesyłając mu protokół reklamacji według wzoru Sprzedawcy szczegółowo opisując zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia oraz rodzaj towaru i charakter instalacji oraz podając numer dowodu zakupu.
- 8.3.2. Kupujący zobowiązuje się ułatwić Sprzedawcy stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia.
- 8.3.3. Kupujący zobowiązuje się przesać wadliwy towar lub jego wadliwe części do Sprzedawcy chyba, że ze względu na rodzaj towaru naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji towaru u Kupującego.

8.4. Warunki wykonania gwarancji.

- 8.4.1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wadach Sprzedawca jest zobowiązany niezwłocznie przystąpić do usuwania wad. Sprzedawca zobowiązany jest do usunięcia wad na własny koszt, a jeżeli nie będzie to możliwe, zastrzega sobie prawo wprowadzenia takich zmian w towarach, aby po ich wprowadzeniu towar spełniał wszystkie wymogi, jakie posiadał przed powstaniem wady.
- 8.4.2. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa Sprzedawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad, najpóźniej w ciągu 3 (trzech) miesięcy od dnia zgłoszenia wady.
- 8.4.3. Koszty transportu towarów lub części naprawionych lub wymienionych w wyniku gwarancji obciążają Sprzedawcę.
- 8.4.4. W przypadku naprawy w miejscu zainstalowania towaru, koszty podróży i pobytu pracowników serwisu Sprzedawcy na terenie Polski pokrywa Sprzedawca.
- 8.4.5. Części uzyskane przy naprawie w ramach gwarancji przechodzą na własność Sprzedawcy.
- 8.4.6. W przypadku nie uznania gwarancji Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT obciążającą go kosztami ekspertyzy, przesyłek i innych kosztów, jakie poniósł Sprzedawca.

8.5. Odszkodowania.

- 8.5.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego oraz osób trzecich powstałe w okresie od wystąpienia do usunięcia wad.
- 8.5.2. Odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

8.6. Przedłużenie okresu gwarancji.

- 8.6.1. Kupujący na możliwość odpłatnego nabycia usługi przedłużenia gwarancji o dodatkowy okres na wybrane produkty z oferty Sprzedawcy, zwanej GWARANCJĄ ROZSZERZONĄ lub GWARANCJĄ 3-LETNIĄ.
- 8.6.2. Zapłatę przez Kupującego za GWARANCJĘ ROZSZERZONĄ lub GWARANCJĘ 3-LETNIĄ uznaje się jednoznacznie za jego akceptację warunków i zakresu zobowiązań wynikających z tytułu tej przedłużonej gwarancji („Warunków Rozszerzonej Gwarancji” lub „Warunków Gwarancji 3-letniej”) dostępnych na stronie internetowej firmy Schneider Electric Polska pod adresem www.schneider-electric.pl.
- 8.6.3. Dodatkowo, na pisemne życzenie Kupującego wyrażone w chwili nabycia GWARANCJI ROZSZERZONEJ lub GWARANCJI 3-LETNIEJ, Schneider Electric Polska najszybciej jak to będzie możliwe, doręczy Kupującemu na wskazany przez niego adres, w/w dokument zawierający „Warunki Gwarancji Rozszerzonej” lub „Warunki Gwarancji 3-letniej” w formie pisemnej.

9. ZMIANY I KWESTIE SPORNE

- 9.1. W przypadkach nie uregulowanych O.W.S. lub w innych postanowieniach ustalonych przez Strony na piśmie mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego.
- 9.2. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy, Kupujący nie ma prawa potrącać ze swoich należności względem Sprzedawcy jakichkolwiek wierzytelności wzajemnych.
- 9.3. Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności. Forma pisemna wskazana w O.W.S. dla oświadczeń i zawiadomień jest zastrzeżona pod rygorem nieważności.
- 9.4. Sprawy sporne wynikające z umów sprzedaży, których dotyczą niniejsze O.W.S. rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.