

29 kwietnia 2011r.

Szanowni Klienci i Partnerzy,

Wszyscy jesteśmy wstrząśnięci i zasmuceni wydarzeniami, jakie miały miejsce w Japonii. Nasze myśli biegną przede wszystkim do wszystkich ludzi w Japonii dotkniętych przez trzęsienie ziemi, tsunami oraz zagrożenie nuklearne.

Po zapewnieniu bezpieczeństwa naszym zespołom i obiektom w dotkniętym regionie, podjęliśmy działania z naszymi dostawcami mające na celu zminimalizowanie ryzyka i potencjalnych zakłóceń mogących wystąpić w łańcuchu dostaw, aby zapewnić stały przepływ towarów Schneider Electric w realizacji Państwa zamówień.

Powołane zostały zespoły robocze pracujące właściwie całą dobę w celu ustabilizowania sytuacji. Pracujemy z naszymi dostawcami, aby zrozumieć ich sytuację i zapewnić ciągłość naszej działalności i współpracy. Wsparciem w zachowaniu ciągłości dostaw są nasi alternatywni dostawcy. Powołane zespoły wspierane przez zarząd Schneider Electric pracują intensywnie w celu przewidywania, wykrywania oraz łagodzenia wszelkich kwestii, które mogłyby mieć wpływ na ciągłość i niezawodność dostaw. Sytuacja w dalszym ciągu pozostaje dużym wyzwaniem i niepewność pozostaje, jednak do tej pory udaje się nam kontrolować sytuację, w jakiej się znaleźliśmy.

Oczywiście sytuacja może niespodziewanie się zmienić, dlatego będziemy Państwu komunikować, tak szybko jak to możliwe, wszelkie możliwe do przewidzenia trudności, aby zminimalizować wpływ na Państwa działalność. Nasze zespoły sprzedaży oraz Centrum Obsługi Klienta pozostają z Państwem w stałym kontakcie, aby zapewnić, że wszystkie sprawy powstałe w wyniku trzęsienia ziemi i tsunami prowadzone są w satysfakcjonujący dla Państwa sposób. Pozostajemy w gotowości, aby pomóc Państwu w każdej sytuacji, a w szczególności, gdy w wyniku zaistniałej sytuacji zamówione produkty lub linia produktowa mają duże znaczenie dla działalności Państwa firmy.

Jednocześnie kilku naszych Klientów zapytało nas o ryzyko otrzymania zakażonych komponentów pochodzących z Japonii.


Stosowne japońskie władze, jak i wszystkie inne rządy wprowadziły ścisłą kontrolę na swoich granicach w przepływie materiałów wychodzących i przychodzących, aby zapobiegać ryzyku tranzytu zakażonych materiałów do swoich krajów. Produkty, które wyjeżdżają z Japonii statkami towarowymi każdego dnia poddawane są testom, jak również po przybyciu do kraju przeznaczenia poddawane są kolejnym testom. Dodatkowo Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych zwróciło się do wszystkich linii lotniczych z prośbą o systematyczne badanie samolotów i produktów nimi przewożonych. Wszystkie kraje postępują zgodnie z tymi zasadami od końca Marca.

Zapewniamy o naszym całkowitym zaangażowaniu dla szybkiej poprawy w tej jakże bezprecedensowej tragedii oraz przejrzystej komunikacji na temat bieżącej sytuacji.

Z poważaniem,



Jean-Pascal TRICOIRE
President & CEO



Jaroslav Zlabek
PREZES ZARZĄDU

P.S. Razem z Fundacją Schneider Electric przeznaczamy sumę 200 000 EURO do której dodamy kwotę darowaną przez naszych pracowników w zorganizowanej zbiórce. Wspólnie z pracownikami ponad 28 krajów, które brały udział w przekazaniu środków i sprzętu dla akcji - *Save the Children Japan* - oraz - *CARE International Japan* – oraz w programie wymiany sprzętu w szkołach i szpitalach w obszarach dotkniętych żywiołem.